Si recentment has sol·licitat la portabilitat del teu número de telèfon mòbil a O2 i vols cancel·lar aquesta sol·licitud en línia, cal que ens enviïs al més aviat possible aquest document emplenat amb les teves dades i degudament signat. Pots enviar-nos-el per correu electrònic a cancelaciones@O2online.es.

Sol·licitud de cancel·lació de portabilitat de línia mòbil des d'un altre operador

Jo, el/la Sr./Sra. ..... (d'ara endavant, el Sol·licitant), amb

DNI/NIE/Passaport núm. ....., en la meva condició de titular de la línia de telèfon mòbil núm. ..... de l'operadora

..... [Nom de l'operadora actual], sol·licito la cancel·lació del procés de portabilitat d'aquest número de telèfon a O2.

En conseqüència, demano que no procedeixin a la tramitació de la portabilitat d'aquesta línia. I per deixar-ne constància als efectes oportuns, signo aquesta sol·licitud.

Data: .... / .... / 201... Signatura del Sol·licitant: .....

El Sol·licitant declara que coneix i que accepta que els tràmits necessaris per dur a terme la cancel·lació de la portabilitat al servei O2 els farà Telefónica Móviles España, SAU, (d'ara endavant, "O2") en els terminis, els termes i les condicions vigents que siguin aplicables al procediment de portabilitat de números. De la mateixa manera, l'informem que la cancel·lació de la sol·licitud de portabilitat podria ser denegada o cancel·lada per causa d'impossibilitat tècnica o qualsevol altra reconeguda en la normativa vigent.

D'acord amb la normativa vigent, O2 l'informa, respectivament, que les dades facilitades s'incorporaran en un fitxer de la seva titularitat amb la finalitat de fer les comprovacions indicades i, si escau, tramitar la cancel·lació de portabilitat sol·licitada. De la mateixa manera, li garanteixen la seguretat i confidencialitat de les dades. També podrà exercitar els drets que aquesta normativa estableix davant O2 adreçant-se per escrit a Ref. "O2", C/ Jordán 11, 2.ª Planta, CP 28010 - Madrid o escrivint un correu a te_datos@telefonica.com, especificant el dret concret que vol exercitar i adjuntant-hi una còpia del seu document d'identitat.