



Manual Precios del Servicio de Telefonía Fijo

Precios en vigor a 15 enero de 2026



## CONSIDERACIONES GENERALES

Los precios y tarifas referentes a los servicios incluidos en este catálogo son los que prevalecen en caso de reclamación o conflicto.

Las tarifas en euros se aplican de la siguiente manera: el importe de tráfico de voz se calcula con seis decimales y para presentación en factura se redondea a cuatro decimales; las cuotas se calculan y muestran con cuatro decimales; en factura, una vez realizado el cálculo del importe total (impuestos incluidos), se redondea al segundo decimal.

Mientras no se especifique lo contrario en algún precio, los precios incluidos en el Manual son de ámbito nacional.

Solo se detallan los servicios orientados al Segmento Residencial.

Todos los precios de este documento están expresados en Euros (€). Para más información sobre precios indicados en esta comunicación, según su zona les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: En Península y Baleares aplica el IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

Para una descripción detallada de los servicios y sus funcionalidades consultar [www.O2online.es/informacion-legal](http://www.O2online.es/informacion-legal)

Con tu tarifa móvil incluida en los planes Convergentes O2, y *Roaming like home* (países Zona 1), puedes usar tu línea móvil con tu tarifa de O2 como si lo hicieras en España (una vez consumido tu plan de datos, baja la velocidad). Información relativa a Unión Europea, EEE o UE, incluye en zona 1 Roaming a Reino Unido y, desde 01/01/2026, también a Moldavia y Ucrania. Más información en: <https://o2online.es/ayuda/precios-roaming-o2/>

Para consejos e información sobre Roaming Países Zona 2 visita: <https://o2online.es/ayuda/consejos-para-evitar-cobros-no-deseados-en-roaming/>



CONTRATOS O2:

## FIBRA Y MÓVIL

### 35€ TARIFA O2 – FIBRA SIMÉTRICA 600MB (CON MÓVIL PRINCIPAL 60GB)

IDPO 3651. Disponible comercialmente desde 22 agosto 2023. Mejora de 50 a 60GB en móvil desde 18 de agosto 2025.

Contrato convergente incluye acceso a Internet mediante fibra simétrica de 600Mb y línea fija, así como un contrato Móvil Principal 60GB (incluido en contrato de fibra, de 28,9256€ sin impuestos (35,00€ IVA incluido). Ofrece a nuestros clientes:

En fijo:

- Fibra simétrica 600Mb
- Línea fija con identificación de llamada, llamadas a fijos y móviles nacionales ilimitadas, excluyendo tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional

En móvil:

- Móvil con Voz nacional interpersonal ilimitada (llamadas a fijos y móviles, con origen y destino nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido, excluyendo el tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional
- Internet móvil, tráfico de datos con origen en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega, Moldavia, Reino Unido y Ucrania.
- 60GB de franquicia de datos a máxima velocidad (una vez consumidos, bajada de velocidad) y SMS con origen y destinos nacionales ilimitados.
- Posibilidad de hasta 4 líneas adicionales, con su correspondiente aumento de precio.

Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

## 35€ TARIFA O2 – FIBRA SIMÉTRICA 600MB (CON MÓVIL PRINCIPAL 10GB y MÓVIL ADICIONAL 40GB)

IDPO 4242. Disponible comercialmente desde 18 agosto 2025.

Contrato convergente incluye acceso a Internet mediante fibra simétrica de 600Mb y línea fija, así como dos contratos móviles: Móvil Principal 10GB y Móvil Adicional 40GB (incluidos en contrato de fibra, de 28,9256€ sin impuestos (35,00€ IVA incluido). Ofrece a nuestros clientes:

En fijo:

- Fibra simétrica 600Mb
- Línea fija con identificación de llamada, llamadas a fijos y móviles nacionales ilimitadas, excluyendo tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional

En móvil principal:

- Móvil con Voz nacional interpersonal ilimitada (llamadas a fijos y móviles, con origen y destino nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido, excluyendo el tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional
- Internet móvil, tráfico de datos con origen en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega, Moldavia, Reino Unido y Ucrania.
- 10GB de franquicia de datos a máxima velocidad (una vez consumidos, bajada de velocidad) y SMS con origen y destinos nacionales ilimitados.

En móvil adicional:

- Móvil con Voz nacional interpersonal ilimitada (llamadas a fijos y móviles, con origen y destino nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido, excluyendo el tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional
- Internet móvil, tráfico de datos con origen en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega, Moldavia, Reino Unido y Ucrania.
- 40GB de franquicia de datos a máxima velocidad (una vez consumidos, bajada de velocidad) y SMS con origen y destinos nacionales ilimitados.

Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

## 38€ TARIFA O2 – FIBRA SIMÉTRICA 1Gb (CON MÓVIL PRINCIPAL 120GB)

IDPO 3652. Disponible comercialmente desde 22 agosto 2023.

Contrato convergente incluye acceso a Internet mediante fibra simétrica de 1Gb y línea fija, así como un contrato Móvil Principal 120GB (incluido en contrato de fibra, de 31,4049€ sin impuestos (38,00€ IVA incluido). Ofrece a nuestros clientes:

En fijo:

- Fibra simétrica 1Gb
- Línea fija con identificación de llamada, llamadas a fijos y móviles nacionales ilimitadas, excluyendo tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, 0XY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional

En móvil:

- Móvil con Voz nacional interpersonal ilimitada (llamadas a fijos y móviles, con origen y destino nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido, excluyendo el tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, 0XY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional
- Internet móvil, tráfico de datos con origen en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega, Moldavia, Reino Unido y Ucrania.
- 120GB de franquicia de datos a máxima velocidad (una vez consumidos, bajada de velocidad) y SMS con origen y destinos nacionales ilimitados.
- Posibilidad de hasta 4 líneas adicionales, con su correspondiente aumento de precio.

Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.



## FIBRA, MÓVIL y TV

### 38€ TARIFA O2 – FIBRA SIMÉTRICA 600Mb (CON MÓVIL PRINCIPAL 35GB)

IDPO 4212. Disponible comercialmente desde 10 marzo 2025.

Contrato convergente incluye acceso a Internet mediante fibra simétrica de 600Mb y línea fija, así como un contrato Móvil Principal 35GB (incluido en contrato de fibra, de 31,4049€ sin impuestos (38,00€ IVA incluido). Ofrece a nuestros clientes:

En fijo:

- Fibra simétrica 600Mb
- Línea fija con identificación de llamada, llamadas a fijos y móviles nacionales ilimitadas, excluyendo tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional

En móvil:

- Móvil con Voz nacional interpersonal ilimitada (llamadas a fijos y móviles, con origen y destino nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido, excluyendo el tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional

- Internet móvil, tráfico de datos con origen en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega, Moldavia, Reino Unido y Ucrania.
- 35GB de franquicia de datos a máxima velocidad (una vez consumidos, bajada de velocidad) y SMS con origen y destinos nacionales ilimitados.
- Posibilidad de hasta 4 líneas adicionales, con su correspondiente aumento de precio.

Adicionalmente:

- \*Suscripción mensual a Movistar Plus +. \*Disponible desde 07/03/2025.

Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

## 45€ TARIFA O2 – FIBRA SIMÉTRICA 600Mb (CON MÓVIL PRINCIPAL 60GB) + MOVISTAR+ Y NETFLIX CON ANUNCIOS

TARIFA IDPO 4128-NETFLIX POP 4094+37639. Disponible comercialmente desde 31 marzo 2025.

Contrato convergente que incluye acceso a Internet mediante fibra simétrica de 600Mb y línea fija, así como un contrato Móvil Principal 60GB (siempre incluido en contrato de fibra, de 37,1901€ sin impuestos (45,00€ IVA incluido). Ofrece a nuestros clientes:

En fijo:

- Fibra simétrica 600Mb
- Línea fija con identificación de llamada, llamadas a fijos y móviles nacionales ilimitadas, excluyendo tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional

En móvil:



- Móvil con Voz nacional interpersonal ilimitada (llamadas a fijos y móviles, con origen y destino nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido, excluyendo el tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional
- Internet móvil, tráfico de datos con origen en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega, Moldavia, Reino Unido y Ucrania.
- 60 GB de franquicia de datos a máxima velocidad (en caso de agotar los datos de la tarifa móvil, de forma automática bajará la velocidad, sin coste adicional) y SMS con origen y destinos nacionales ilimitados.
- Posibilidad de hasta 4 líneas adicionales con su correspondiente incremento de precio.

Adicionalmente:

- \*Suscripción mensual a Movistar Plus +.
- \*Suscripción mensual a Netflix Estándar con anuncios. Posibles upgrades de Netflix una vez ya cliente, con su correspondiente incremento de precio, a Netflix Estándar (POP37637, total 52€ IVA incl.) o a Netflix Premium (POP37638, total 58€IVA incl.)

\*Todos los detalles en: <https://o2online.es/fibra-movil-tv/600mb-60gb-tv/>  
Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

## 50€ TARIFA O2 – FIBRA SIMÉTRICA 1Gb (CON MÓVIL PRINCIPAL 350GB)

IDPO 2157. Disponible comercialmente desde 18 junio 2023.

Contrato convergente que incluye acceso a Internet mediante fibra simétrica de 1Gb y línea fija, así como un contrato Móvil Principal 350 GB (siempre incluido en contrato de fibra, de 41,3223€ sin impuestos (50,00€ IVA incluido). Ofrece a nuestros clientes:

En fijo:



- Fibra simétrica 1Gb
- Línea fija con identificación de llamada, llamadas a fijos y móviles nacionales ilimitadas, excluyendo tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional

En móvil:

- Móvil con Voz nacional interpersonal ilimitada (llamadas a fijos y móviles, con origen y destino nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido, excluyendo el tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional
- Internet móvil, tráfico de datos con origen en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega, Moldavia, Reino Unido y Ucrania.
- 350 GB de franquicia de datos a máxima velocidad (una vez consumidos, bajada de velocidad) y SMS con origen y destinos nacionales ilimitados.
- Posibilidad de hasta 4 líneas adicionales con su correspondiente incremento de precio.

Adicionalmente:

- **\*Suscripción mensual a Movistar Plus +.** \*Disponible desde 12/08/2024. Información sobre cómo activar la suscripción aquí: <https://o2online.es/ayuda/movistar-plus-tarifa-o2/>

Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

**56€ TARIFA O2 – FIBRA SIMÉTRICA 1Gb (CON MÓVIL PRINCIPAL 375GB) + MOVISTAR+**

## Y NETFLIX CON ANUNCIOS

IDPO 4514-POP 4094+37639. Disponible comercialmente desde 12 mayo 2025.

Contrato convergente que incluye acceso a Internet mediante fibra simétrica de 1Gb y línea fija, así como un contrato Móvil Principal 375GB (siempre incluido en contrato de fibra de 46,2809€ sin impuestos (56,00€ IVA incluido). Ofrece a nuestros clientes:

En fijo:

- Fibra simétrica 1Gb
- Línea fija con identificación de llamada, llamadas a fijos y móviles nacionales ilimitadas, excluyendo tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional

En móvil:

- Móvil con Voz nacional interpersonal ilimitada (llamadas a fijos y móviles, con origen y destino nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega y Reino Unido, excluyendo el tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional
- Internet móvil, tráfico de datos con origen en territorio nacional y países de la Unión Europea, Liechtenstein, Islandia, Noruega, Moldavia, Reino Unido y Ucrania.
- 375 GB de franquicia de datos a máxima velocidad (en caso de agotar los datos de la tarifa móvil, de forma automática bajará la velocidad, sin coste adicional) y SMS con origen y destinos nacionales ilimitados.
- Posibilidad de hasta 4 líneas adicionales con su correspondiente incremento de precio.

Adicionalmente:

- \*Suscripción mensual a Movistar Plus +.
- \*Suscripción mensual a Netflix Estándar con anuncios. Posibles Upgrades de Netflix una vez ya cliente, con su correspondiente incremento de precio, a Netflix Estándar (POP37637, total 63€ IVA incl.) o a Netflix Premium (POP37638, total 69€ IVA incl.)

\*Todos los detalles en: <https://o2online.es/fibra-movil-tv/1gb-375gb-tv/>  
Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.



## SOLO FIBRA

### 23€ TARIFA O2 – FIBRA 600 Mb

IDPO 2823. Disponible desde 10 diciembre 2025.

Contrato de sólo Fibra que incluye acceso a Internet mediante fibra simétrica de 300MB y línea fija por 19,0082€ (23,00€ IVA incluido). Ofrece a nuestros clientes:

En fijo:

- Fibra simétrica 300MB
- Línea fija con identificación de llamada, llamadas a fijos y móviles nacionales ilimitadas, excluyendo tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional.

Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

### 27€ TARIFA O2 – FIBRA 600 Mb

IDPO 2128 Disponible comercialmente con 300Mb desde 22 agosto 2023. Mejorada de 300Mb a 600Mb de 07/03/2025 en adelante.

Contrato de sólo Fibra que incluye acceso a Internet mediante fibra simétrica de 600MB y línea fija por 22,3140€ (27,00€ IVA incluido). Ofrece a nuestros clientes:

En fijo:

- Fibra simétrica 600MB
- Línea fija con identificación de llamada, llamadas a fijos y móviles nacionales ilimitadas, excluyendo tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional.

Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

### 31€ TARIFA O2 – FIBRA 1 Gb

IDPO 2822. Disponible comercialmente desde 22 agosto 2023.

Contrato de sólo Fibra que incluye acceso a Internet mediante fibra simétrica de 1GB y línea fija por 25,6198€ (31,00€ IVA incluido). Ofrece a nuestros clientes:

En fijo:

- Fibra simétrica 1GB
- Línea fija con identificación de llamada, llamadas a fijos y móviles nacionales ilimitadas, excluyendo tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional.

Otros impuestos: Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

## FIBRA ADICIONAL

Disponible desde 08/07/2025

Únicamente disponibles para clientes que ya tienen contratada una tarifa de Fibra Convergente (Fibra y Móvil) con O2. [Internet Segunda Residencia](#) | [Fibra a máxima velocidad](#)

### 15€ TARIFA O2 – FIBRA ADICIONAL 300Mb

Contrato de Fibra Adicional que incluye acceso a Internet mediante fibra simétrica de 300Mb y línea fija por 12,3966€ (15,00€ IVA incluido). Ofrece a nuestros clientes:

En fijo:

- Fibra simétrica 300Mb
- Línea fija con identificación de llamada, llamadas a fijos y móviles nacionales ilimitadas, excluyendo tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional.

### 20€ TARIFA O2 – FIBRA ADICIONAL 600Mb

Contrato de Fibra Adicional que incluye acceso a Internet mediante fibra simétrica de 600Mb y línea fija por 16,5289€ (20,00€ IVA incluido). Ofrece a nuestros clientes:

En fijo:

- Fibra simétrica 600Mb
- Línea fija con identificación de llamada, llamadas a fijos y móviles nacionales ilimitadas, excluyendo tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional.

### 27€ TARIFA O2 – FIBRA ADICIONAL 1GB



Contrato de Fibra Adicional que incluye acceso a Internet mediante fibra simétrica de 1Gb y línea fija por 22,3140€ (27,00€ IVA incluido). Ofrece a nuestros clientes:

En fijo:

- Fibra simétrica 1GB
- Línea fija con identificación de llamada, llamadas a fijos y móviles nacionales ilimitadas, excluyendo tráfico internacional (que se ha originado en España y tiene destino cualquier otro país) y llamadas a destinos de tarificación adicional). Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional.

## 1 TRÁFICO DE VOZ

Las tarifas indicadas son por minuto de comunicación, pero se facturarán por segundos desde el inicio de la comunicación.

Con carácter general, respecto de las llamadas desde la línea fija O2:

- Incluyen todas las llamadas de los ámbitos metropolitano, provincial, interprovincial, y móviles nacionales sin horarios y con una duración máxima de 120 min por llamada. Superados los 120 minutos de la llamada, el tráfico de voz se facturará establecimiento: 0,2066 €, Precio por minuto: 0,1800 €, (Establecimiento 0,25 €. Precio por minuto 0,22 € IVA incluido)
- No están incluidas las llamadas a red inteligente, ni llamadas realizadas al servicio Datáfono, ni a destinos de Internet de banda estrecha (908...), ni a llamadas a números cortos (Oxy...), que se consideran de tarificación especial, cuyo precio podrás consultar en [www.O2online.es/detalle-tarifas](http://www.O2online.es/detalle-tarifas).
- Con anterioridad a 24/06/2019, las llamadas a móviles nacionales no estaban incluidas en la tarifa, y por tanto, tenían tarificación de la siguiente forma: Establecimiento: 0,2066 €, Precio por minuto: 0,1800 € / Establecimiento 0,25 €. Precio por minuto 0,22 € IVA incluido.)

### 1.1 Productos de Tráfico de Voz

#### 1.1.1 Llamadas

Las tarifas indicadas son por minuto de comunicación, pero se facturarán por segundos desde el inicio de la comunicación.

### 1.1.2 Servicio de atención ciudadana

LLAMADA	ESTABLE C. llamada (sin IVA)	ESTABLE C. llamada (con IVA)	T. NORMAL 99 (sin IVA)	T. NORMAL 99(con IVA)	T. REDUCIDA 99(sin IVA)	T. REDUCIDA 99(con IVA)	Entrada en Vigor
010 (A). Administración Local 224	0,45455	0,5500	0,0154	0,0187	0,0154	0,0187	20/03/2014

224. Conforme Resolución de 31 de julio de 2013 de la SETSI, se atribuye el número 010 al servicio de información de las Administraciones Locales y cada Ayuntamiento elegirá y comunicará la modalidad de tarifa adoptada. (A) (B) (C) (D) hacen referencia a las distintas modalidades de precios para las llamadas a los números 010 y 012.

En Península y Baleares aplica el IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7% .

[illegible]

021: Línea de asistencia a las personas que sufran o conozcan situaciones de discriminación racial o étnica, o delitos de odio racistas	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	12/04/2023
024: Línea de ayuda a las personas con riesgo de conducta suicida	Sin cargo para quien efectúa la llamada						
028: Línea de ayuda a las víctimas de LGTBIfobia y sus familias	Sin cargo para quien efectúa la llamada						

225. Conforme Resolución de noviembre de 2012 de la SETSI, se atribuye el número 012 al servicio de información de las Comunidades Autónomas y cada Comunidad Autónoma elegirá y comunicará la modalidad de tarifa adoptada. (A) (B) (C) (D) hacen referencia a las distintas modalidades de precios para las llamadas a los números 010 y 012.

226. Si la llamada dura menos de 12 segundos, el establecimiento será de 0,15435€.

060: Información .Adm.Gral. Estado	0,45455	0,5500	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	08/11/2023
065: Serv. Asistencia tercera edad	Sin cargo para quien efectúa la llamada						
116000: Casos de niños desaparecidos	Sin cargo para quien efectúa la llamada						
116111: Línea de ayuda a la infancia	Sin cargo para quien efectúa la llamada						

### 1.1.3 Servicio de emergencias y urgencias

LLAMADA	ESTABLEC. llamada (sin IVA)	ESTABLEC. llamada (con IVA)	T. NORMAL 103 (sin IVA)	T. NORMAL 103(con IVA)	T. REDUCIDA 103(sin IVA)	T. REDUCIDA 103(con IVA)	Entrada en Vigor
112: Emergencias Europeo	Sin cargo para quien efectúa la llamada						
061: Urgencias INSALUD 156	Sin cargo para quien efectúa la llamada						20/03/2020
091: Policía Nacional	0,0343	0,0415	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	02/08/1998
088: Policía Autónoma	Sin cargo para quien efectúa la llamada						
092: Policía Municipal	0,0343	0,0415	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	02/08/1998



062: Guardia Civil	0,0640	0,0774	0,0090	0,0109	0,0090	0,0109	23/03/2007
080: Bomberos Local	0,0343	0,0415	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	02/08/1998
085: Bomberos Provincial	Sin cargo para quien efectúa la llamada						
1006: Protección Civil	Sin cargo para quien efectúa la llamada						

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: En Península y Baleares aplica el IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7% .

## 1.2 Llamadas a red inteligente

El detalle de Tarifas de estos Servicios se puede consultar en el apartado “Números noventa y cinco” en [www.O2online.es/detalle-tarifas](http://www.O2online.es/detalle-tarifas)

Las llamadas realizadas a estos servicios no están incluidas en tarifas planas/bonos de minutos de tráfico

### 1.2.3 Red Inteligente 900, 901, 902, 700 105 <sup>(176)</sup>

LLAMADA	TASA INICIAL (sin IVA)	TASA INICIAL (con IVA)	T. NORMAL (sin IVA) <sup>177</sup>	T. NORMAL (con IVA) <sup>177</sup>	T. REDUCIDA (sin IVA) <sup>177</sup>	T. REDUCIDA (con IVA) <sup>177</sup>	Entrada en Vigor
900 xxx xxx	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	01/12/2007
901 xxx xxx	0,0800	0,0968	0,0400	0,0484	0,0400	0,0484	01/02/2016
902 Nivel 1.	0,1544	0,1868	0,1200	0,1452	0,1200	0,1452	01/08/2017
902 Nivel 2. 178	0,1029	0,1245	0,0237	0,0286	0,0237	0,0286	01/08/2013





700 xxx xxx	0,1200	0,1452	0,0600	0,0726	0,0600	0,0726	01/02/2016
-------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	------------

176 Las llamadas realizadas desde otros países tendrán, en origen, la misma tarifa que una llamada realizada desde ese mismo país a una numeración fija de España.

177 **Tarifa Normal:** L-V 8-20 h. (no festivos nacionales) y **tarifa reducida:** resto horarios. Las numeraciones asociadas al nivel 1 son TODAS las que no son Nivel 2.

178 La numeración de Telefónica asociada al Nivel 2 se corresponde con los siguientes tramos:

Num. Inicial	Num. final
902003000	902003999
902018000	902018999
902029000	902029999
902072000	902073999
902075000	902079999
902089000	902089999
902096000	902096999
902545000	902549999

Num. Inicial	Num. final
902679000	902679999
902767000	902769999
902790000	902790999
902878000	902878999
902882000	902882999
902904000	902904999
902942000	902942999
902990000	902990999

## 1.2.2 Red Inteligente 905, 803, 806 y 807 110 111 112 113

LLAMADA	TASA INICIAL (sin IVA)	TASA INICIAL (con IVA)	T. NORMAL (sin IVA)106	T. NORMAL (con IVA)106	T. REDUCIDA (sin IVA)106	T. REDUCIDA (con IVA)106	Entrada en Vigor
905 Axx xxx (A=1)	0,3000	0,3630	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	21/10/2009

905 Axx xxx (A=2)	0,5000	0,6050	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	21/10/2009
905 Axx xxx (A=4 y 5)112	1,2000	1,4520	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	21/10/2009
905 Axx xxx (A=7)	0,5000	0,6050	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	21/10/2009
905 Axx xxx (A=8)	1,2000	1,4520	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	21/10/2009
80x Axx xxx (A = 0 y 1) 111	0,0902	0,1091	0,3350	0,4054	0,3350	0,4054	01/08/2009



80x Axx xxx (A = 2 y 3) 111	0,0902	0,1091	0,7370	0,8918	0,7370	0,8918	01/08/2009
80x Axx xxx (A = 4 y 5) 111	0,0902	0,1091	0,9870	1,1943	0,9870	1,1943	01/08/2009
80x Axx xxx (A = 6 y 7) 111	0,0902	0,1091	1,2900	1,5609	1,2900	1,5609	01/08/2009
80x 8xx xxx 111 113	0,0902	0,1091	2,1900	2,6499	2,1900	2,6499	01/08/2009
80x 9xx xxx¡Error! Marcador no definido. 111 113	0,0902	0,1091	3,3900	4,1019	3,3900	4,1019	01/08/2009

105 La numeración de Telefónica asociada al Nivel 2 se corresponde con los siguientes tramos:

Num Inicial	Num final	Num Inicial	Num final
902003000	902003999	902650000	902650999
902018000	902018999	902679000	902679999
902029000	902029999	902714000	902714999
902075000	902079999	902716000	902716999
902089000	902089999	902767000	902767999
902096000	902096999	902790000	902790999
902545000	902549999	902878000	902878999
902580000	902580999	902904000	902904999

106 Servicios accesibles únicamente desde territorio nacional

107 En cumplimiento de la resolución de la SETSI de 5 de Mayo 2003, la tarifa a aplicar a los usuarios llamantes durante los 20 primeros seg. De la llamada se corresponderá exclusivamente con la fijada en la tarifa soporte (0,090152 € de Tasa inicial + 0,09000€/min.). Solo aplica a las numeraciones 80x.

108 En cumplimiento de la Resolución de la SETSI de 4 de Diciembre 2008, las llamadas con duración inferior a 11 segundos

(prefijos A=2, 4 y 5), sólo se les facturará el servicio soporte valorado en 0,30€/llamada.

La duración de estas llamadas está limitada a 3 minutos. A las llamadas realizadas a los rangos destinados a Servicios de juego (905523xxx y 905575xxx), no se les aplicará el IVA/IGIC sobre la componente de retribución

109 Niveles de acceso restringido. Únicamente accesibles a los usuarios que lo soliciten expresamente.



LLAMADA	TASA INICIAL (sin IVA)	TASA INICIAL (con IVA)	T. NORMAL (sin IVA) <sup>106</sup>	T. NORMAL (con IVA) <sup>106</sup>	T. REDUCIDA (sin IVA) <sup>106</sup>	T. REDUCIDA (con IVA) <sup>106</sup>	Entrada en Vigor
Micropagos 80x Axx xxx (A=4 y 5) 114	0,1000	0,1210	0,9000	1,0890	0,9000	1,0890	19/01/2016

110 En cumplimiento de la Resolución de la CMT “DT 2006/929 RESOLUCIÓN DE LA SOLICITUD DE TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U., DE ASIGNACIÓN DE NUMERACIÓN PARA SERVICIOS DE TARIFAS. ESPECIALES 80Y

CON FACTURACIÓN DE VALOR AÑADIDO POR LLAMADA” aprobada en la Sesión núm. 23/07 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 28 de junio de 2007 la tarifa a aplicar al usuario llamante será:

-En las Llamadas con duración inferior a 20 segundos: Sólo se factura la tarifa soporte (0,1000 € de Tasa inicial)

-En las Llamadas con duración superior a 20 segundos: Se factura la tarifa soporte (0,1000 € de Tasa inicial) desde el inicio de la comunicación más la tarifa de valor añadido en el segundo 21 (0,9 €/llamada). La duración de estas llamadas está limitada a 1 minuto.

-Los rangos de numeración con los que se prestan este servicio son: 80X410, 80X415, 80X418, 80X425, 80X428, 807431, 806441, 807445, , 803448, 803454, 803457, 803483, 80X494, 806510, 807525, 803554 y 806567, siendo X = 3, 6 ó 7.

1.2.3 Servicios de Información Telefónica

118xx	Locución valoración desde segundo 1 al 20 (incluido)	ESTABLEC. llamada (sin IVA) 227, 230	ESTABLEC. llamada (con IVA) 227	IMPORTE (€/min.) (sin IVA) 227	IMPORTE (€/min.) (con IVA) 227, 225	Entrada en Vigor
11855	A precio de llamada metropolitana	0,45455	0,5500	0,0416	0,0503	15/10/2025
11890	A precio de llamada metropolitana	0,45455	0,5500	0,0416	0,0503	15/10/2025
*Los precios 118xx anteriores a 18/01/2024 son los especificados en el catálogo de precios de diciembre 2023.						

227 Agente valoración desde segundo 26 (incluido).  
A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: En Península y Baleares aplica el IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7% .

### 1.3 Llamadas a destinos Internacionales

Las tarifas indicadas son por minuto de comunicación, pero se facturarán por segundos desde el inicio de la comunicación.

En los casos que no se especifique destino fijo o móvil, el precio aplicable será el mismo en ambos.

#### 1.3.1 Destinos Internacionales

DESTINO	ESTABLEC. C. llamada (sin IVA)	ESTABLEC. llamada (con IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (con IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (con IVA)	Entrada en Vigor
Afganistán	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013
Alaska	0,2573	0,3113	0,3337	0,4037	0,3337	0,4037	01/06/2013
Albania	0,2573	0,3113	0,3337	0,4037	0,3337	0,4037	01/06/2013
Alemania	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Andorra (fijo)	0,2573	0,3113	0,1292	0,1564	0,1292	0,1564	01/06/2013
Andorra (móvil)	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Angola	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Anguilla	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Antigua y Barbuda	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Antillas Holandesas	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Arabia Saudita	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013
Argelia	0,2573	0,3113	0,2153	0,2605	0,2153	0,2605	01/06/2013
Argentina	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Armenia	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013
Aruba	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Ascensión	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013

Australia	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Austria	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Azerbaiyán	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Bahamas	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Bahrein	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013

DESTINO	ESTABLE C. llamada (sin IVA)	ESTABLEC. llamada (con IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (con IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (con IVA)	Entrada en Vigor
Bangladesh	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Barbados	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Bélgica	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Belice	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Benin	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Bermudas	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Bhután	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Bielorrusia	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Bolivia	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Bosnia	0,2573	0,3113	0,2691	0,3256	0,2691	0,3256	01/06/2013
Botswana	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Brasil	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Brunei	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Bulgaria	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Burkina Faso	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Burundi	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Cabo Verde	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Caimanes	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Camboya	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Camerún	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Canadá	0,2573	0,3113	0,2153	0,2605	0,2153	0,2605	01/06/2013
Centroatrican, Rep.	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Chad	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Checa, Rep.	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Chile	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
China	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Chipre	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Colombia	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Comores	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013
Congo, Rep. Dem.	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Congo, Rep. Pop.	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Cook, Islas	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013



DESTINO	ESTABLE C. llamada (sin IVA)	ESTABLEC. llamada (con IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (con IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (con IVA)	Entrada en Vigor
Corea, Rep.	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Corea, Rep. P. Dem.	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Costa de Marfil	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Costa Rica	0,2573	0,3113	0,4844	0,5861	0,4844	0,5861	01/06/2013
Croacia	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Cuba	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Diego García	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013
Dinamarca	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Dominica	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Dominicana, Rep.	0,2573	0,3113	0,2153	0,2605	0,2153	0,2605	01/06/2013
Ecuador	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Egipto	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013
El Salvador	0,2573	0,3113	0,4844	0,5861	0,4844	0,5861	01/06/2013
Emir.Árabes Unidos	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Eritrea	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013
Eslovaca, Rep.	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Eslovenia	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Estados Unidos	0,2573	0,3113	0,1292	0,1563	0,1292	0,1563	01/06/2013
Estonia	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Etiopía	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Feroe, Islas	0,2573	0,3113	0,3337	0,4037	0,3337	0,4037	01/06/2013
Filipinas	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Finlandia	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Fiyi	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Francia	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Gabón	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Gambia	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Georgia	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Ghana	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Gibraltar	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Globalstar	0,2573	0,3113	6,3276	7,6563	6,3276	7,6563	01/06/2013
Granada	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Grecia	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Groenlandia	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013



DESTINO	ESTABLE C. llamada (sin IVA)	ESTABLEC. llamada (con IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (con IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (con IVA)	Entrada en Vigor
Guadalupe	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Guam	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Guatemala	0,2573	0,3113	0,4844	0,5861	0,4844	0,5861	01/06/2013
Guayana Francesa	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Guinea	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Guinea Bissau	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Guinea Ecuatorial	0,2573	0,3113	0,4413	0,5340	0,4413	0,5340	01/06/2013
Guyana	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Haití	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Hawái	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Honduras	0,2573	0,3113	0,4844	0,5861	0,4844	0,5861	01/06/2013
Hong Kong	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Hungría	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
India	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Indonesia	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Inmarsat A y Aero	0,2573	0,3113	5,1646	6,2491	5,1646	6,2491	01/06/2013
Inmarsat B y M	0,2573	0,3113	3,8735	4,6869	3,8735	4,6869	01/06/2013
Inmarsat Mini M Fleet GAN Swift Voice	0,2573	0,3113	3,8735	4,6869	3,8735	4,6869	01/06/2013
Inmarsat BGAN FBB SBB GPS Voice	0,2573	0,3113	3,8735	4,6869	3,8735	4,6869	01/06/2013
Inmarsat B-RDSI (64Kbps), Inmarsat M4 (datos)	0,2573	0,3113	9,7022	11,7396	9,7022	11,7396	01/06/2013
Inmarsat GAN FLEET Swift HSD,	0,2573	0,3113	9,7022	11,7396	9,7022	11,7396	01/06/2013
Inmarsat BGAN FBB SBB HSD	0,2573	0,3113	9,7022	11,7396	9,7022	11,7396	01/06/2013
Inmarsat mini-M, M4 (voz), Emsat, Thuraya	0,2573	0,3113	2,5821	3,124	2,5821	3,124	01/06/2013
Irán	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013

DESTINO	ESTABLE C. llamada (sin IVA)	ESTABLEC. llamada (con IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (con IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (con IVA)	Entrada en Vigor
Iraq	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Iridium (código 8816)	0,2573	0,3113	6,3276	7,6563	6,3276	7,6563	01/06/2013
Iridium (código 8817)	0,2573	0,3113	3,5536	4,2999	3,5536	4,2999	01/06/2013
Irlanda	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Islandia	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Israel	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Italia	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Jamaica	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Japón	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Jordania	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Kazajstán	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Kenia	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Kirguizistán	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Kiribati	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013
Kuwait	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Laos	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Lesotho	0,2573	0,3113	0,8073	0,9768	0,8073	0,9768	01/06/2013
Letonia	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Líbano	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Liberia	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013
Libia	0,2573	0,3113	0,3337	0,4037	0,3337	0,4037	01/06/2013
Liechtenstein	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Lituania	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Luxemburgo	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Macao	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Macedonia, Ex-Rep. Yug.	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Madagascar	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Malasia	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013
Malawi	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Maldivas	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Malí	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Malta	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Malvinas, Islas	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Marianas, Islas	0,2573	0,3113	0,8073	0,9768	0,8073	0,9768	01/06/2013

DESTINO	ESTABLE C. llamada (sin IVA)	ESTABLEC. llamada (con IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (con IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (con IVA)	Entrada en Vigor
Marruecos	0,2573	0,3113	0,2691	0,3256	0,2691	0,3256	01/06/2013
Marshall, Islas	0,2573	0,3113	0,8073	0,9768	0,8073	0,9768	01/06/2013
Martinica	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Mauricio	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Mauritania	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013
Mayotte	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
México	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Micronesia	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Moldavia	0,2573	0,3113	0,2691	0,3256	0,2691	0,3256	01/06/2013
Mónaco (fijo)	0,2573	0,3113	0,1292	0,1563	0,1292	0,1563	01/06/2013
Mónaco (móvil)	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Mongolia	0,2573	0,3113	0,8073	0,9768	0,8073	0,9768	01/06/2013
Montenegro	0,2573	0,3113	0,2691	0,3256	0,2691	0,3256	01/06/2013
Montserrat	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Mozambique	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Myanmar	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013
Naciones Unidas CHAO	0,1544	0,1868	0,0741	0,0896	0,0741	0,0896	31/01/2013
Namibia	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Nauru	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013
Nepal	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Nicaragua	0,2573	0,3113	0,4844	0,5861	0,4844	0,5861	01/06/2013
Níger	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Nigeria	0,2573	0,3113	0,8073	0,9768	0,8073	0,9768	01/06/2013
Niue	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013
Noruega	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Nueva Caledonia	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Nueva Zelanda	0,2573	0,3113	0,4844	0,5861	0,4844	0,5861	01/06/2013
Omán	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Países Bajos	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Pakistán	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Palau	0,2573	0,3113	0,8073	0,9768	0,8073	0,9768	01/06/2013
Palestina	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013

DESTINO	ESTABLEC. C. llamada (sin IVA)	ESTABLEC. llamada (con IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (con IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (con IVA)	Entrada en Vigor
Panamá	0,2573	0,3113	0,4844	0,5861	0,4844	0,5861	01/06/2013
Papúa Nueva Guinea	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013
Paraguay	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Perú	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Polinesia Francesa	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Polonia	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Portugal	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Puerto Rico	0,2573	0,3113	0,2153	0,2605	0,2153	0,2605	01/06/2013
Qatar	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Reino Unido	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Reunión	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Ruanda	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Rumanía	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Rusia	0,2573	0,3113	0,2691	0,3256	0,2691	0,3256	01/06/2013
Sahara Occidental	0,2573	0,3113	0,2691	0,3256	0,2691	0,3256	01/06/2013
Salomón	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013
Samoa Americana	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013
Samoa Occidental	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013
San Cristóbal y Nevis	0,2573	0,3113	0,4413	0,5340	0,4413	0,5340	01/06/2013
San Marino	0,2573	0,3113	0,1292	0,1563	0,1292	0,1563	01/06/2013
San Pedro y Miquelón	0,2573	0,3113	0,4844	0,5861	0,4844	0,5861	01/06/2013
San Vicente y Granadinas	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Santa Elena	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013
Santa Lucía	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Santo Tomé y Príncipe	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013
Senegal	0,2573	0,3113	0,4844	0,5861	0,4844	0,5861	01/06/2013
Serbia	0,2573	0,3113	0,2691	0,3256	0,2691	0,3256	01/06/2013
Seychelles	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Sierra Leona	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Singapur	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013
Siria	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Somalia	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Sri Lanka	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013
Sudáfrica	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013

DESTINO	ESTABLE C. llamada (sin IVA)	ESTABLEC. llamada (con IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (con IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (con IVA)	Entrada en Vigor
Serbia	0,2573	0,3113	0,2691	0,3256	0,2691	0,3256	01/06/2013
Seychelles	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Sierra Leona	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Singapur	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013
Siria	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Somalia	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Sri Lanka	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013
Sudáfrica	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Sudán	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Sudán del Sur	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Suecia	0,1800	0,2178	0,0100	0,0121	0,1900	0,2299	15/05/2019
Suiza (fijo)	0,2573	0,3113	0,1292	0,1563	0,1292	0,1563	01/06/2013
Suiza (móvil)	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Surinam	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Swazilandia	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Tadjikistán	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Tailandia	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013
Taiwán	0,2573	0,3113	0,5920	0,7163	0,5920	0,7163	01/06/2013
Tanzania	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Territorios Ext. de Australia	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013
Timor Oriental	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013
Togo	0,2573	0,3113	1,0225	1,2372	1,0225	1,2372	01/06/2013
Tokelau	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013
Tonga	0,2573	0,3113	0,6996	0,8465	0,6996	0,8465	01/06/2013
Trinidad y Tobago	0,2573	0,3113	0,4413	0,5340	0,4413	0,5340	01/06/2013
Túnez	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Turkmenistán	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Turks y Caicos	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Turquía	0,2573	0,3113	0,2691	0,3256	0,2691	0,3256	01/06/2013
Tuvalu	0,2573	0,3113	1,2916	1,5628	1,2916	1,5628	01/06/2013
Ucrania	0,2573	0,3113	0,2691	0,3256	0,2691	0,3256	01/06/2013
Uganda	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Uruguay	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Uzbekistán	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Vanuatu	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013

DESTINO	ESTABLE C. llamada (sin IVA)	ESTABLEC. llamada (con IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE PRIMER MINUTO (€/min.) (con IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (sin IVA)	IMPORTE SEGUNDO MINUTO Y SUCEIVOS (€/min.) (con IVA)	Entrada en Vigor
Vaticano	0,2573	0,3113	0,1292	0,1563	0,1292	0,1563	01/06/2013
Venezuela	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Vietnam	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Virgenes Americanas, Islas	0,2573	0,3113	0,3767	0,4558	0,3767	0,4558	01/06/2013
Virgenes Británicas, Islas	0,2573	0,3113	0,3337	0,4037	0,3337	0,4037	01/06/2013
Wallis y Futuna	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Yemen	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Yibuti	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Zambia	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013
Zimbabwe	0,2573	0,3113	1,1302	1,3675	1,1302	1,3675	01/06/2013



## 2. DESPLAZAMIENTO DE UN TECNICO AL DOMICILIO DEL CLIENTE\*<sup>hasta 14/11/2018</sup>

Si de una actuación de postventa se derivase una visita domiciliaria el precio se adjunta en la siguiente tabla:

Producto	Importe (sin IVA)	Importe (con IVA)	Entrada en vigor
Desplazamiento del técnico al domicilio del cliente en postventas	50€	60,50€	01/12/2018

A partir de 15/11/2018, la cuota de desplazamiento en averías de clientes O2 pasa a ser de 0,00€.

## 3. EQUIPAMIENTO TELEFONÍA FIJA. REEMPLAZO DE ROUTER por SMARTWIFI HGU AUTOINSTALABLE

En posventa existe desde 03/07/2019, opción de solicitar a clientes que no dispongan ya de HGU, este equipamiento en formato autoinstalable, como sustitución de los actuales, y en concepto *alquiler*.

Producto	Importe alquiler (sin IVA)	Importe (con IVA)	Entrada en vigor
Router SmartWifi HGU Autoinstalable	33,06€	40,00€	03/17/2019

\* Precios con IGIC 7%: 35,38€; con IPSI 8%: 36,36€, con IPSI 10%: 37,04€





## 4 EQUIPAMIENTO TELEFONÍA FIJA.

### 4.1 AMPLIFICADOR WIFI

(EN INSTALACIÓN) \*Desde 03/12/2019

En el proceso de instalación, existirá para el cliente en O2 desde 03/12/2019, opción de solicitar equipamiento de amplificación de señal Smart Wifi en concepto *venta*.

Siempre, sujeto a disponibilidad y adaptado a condiciones del Servicio O2.

Producto	Importe venta (sin IVA)	Importe (con IVA)	Entrada en vigor
Amplificador Wifi	49,59€	60,00€	03/12/2019

\* Precios con IGIC 7%: 53,07€; con IPSI 8%: 53,55€, con IPSI 10%: 54,54€.

### 4.2 AMPLIFICADOR SMART WIFI 6

(EN INSTALACIÓN) \*Desde 27/04/2021

En el proceso de instalación, existirá para el cliente en O2 desde 03/12/2019, opción de solicitar equipamiento de amplificación de señal Smart Wifi en concepto *venta*.

Siempre, sujeto a disponibilidad y adaptado a condiciones del Servicio O2.

Producto	Importe venta (sin IVA)	Importe (con IVA)	Entrada en vigor
Amplificador Smart			

Wifi 6	81,81€	99,00€	27/04/2021
--------	--------	--------	------------

\* Precios con IGIC 7%: 87,54€; con IPSI 8%: 88,36€, con IPSI 10%: 90,00€.

### 4.3. DISPOSITIVO ROUTER WIFI

Como cliente O2, disponible desde 16/06/25, existe opción de contratación de:

Producto	Importe venta (sin IVA)	Importe (con IVA)	Entrada en vigor
Disp. Router WIFI LTE4G- TCL	57,02€	69,00€	16/06/2025
Disp. Router WIFI 5G- Blue Castle	98,35€	119,00€	16/06/2025

\* Precios Router 4G TCL: con IGIC 7%: 61,01€; con IPSI 8%: 61,58€, con IPSI 10%: 62,72€.

\* Precios Router 5G Blue Castle: con IGIC 7%: 105,23€; con IPSI 8%: 106,22€; con IPSI 10%: 108,19€.

Para el resto de tarifas y precios que, en su caso, pudiesen no estar expresamente previstos en este catálogo de precios específico para clientes de productos y servicios marca O2, puede visitar el Catálogo Comercial completo de Telefónica de España del cual se extrae esta información en la página [www.movistar.es/tarifas](http://www.movistar.es/tarifas). En caso de contradicción entre lo previsto en dicha web y el Manual, prevalecerá siempre este último.