



CONDICIONES PARTICULARES DE LA APLICACIÓN MÓVIL “Mi O2”

¡BIENVENIDO! AL DESCARGAR Y/O USAR LA APLICACIÓN MÓVIL "MI O2" PROVISTA POR TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A.U., y TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (EN ADELANTE CONJUNTAMENTE DENOMINADAS POR SU MARCA COMERCIAL "O2"), MANIFIESTAS EXPRESAMENTE QUE HAS LEÍDO Y ACEPTADO ESTAS CONDICIONES PARTICULARES EN LAS QUE SE RECOGEN LA INFORMACIÓN RELATIVA A TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES COMO USUARIO REGISTRADO DE “MI O2”.

1. Condiciones particulares y su aceptación

1.1. Las presentes Condiciones particulares de la aplicación móvil Mi O2 (en adelante las “Condiciones particulares”) tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las actividades realizadas mediante la app móvil Mi O2 y a los servicios disponibles a través de la misma. Su descarga y/o uso implica el conocimiento y aceptación, sin reservas, de estas Condiciones particulares. El Usuario registrado en la app manifiesta haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones particulares, puestas a su disposición, en todo momento en la página web <https://o2online.es/informacion-legal/>.. Si no estás de acuerdo con ellas, deberás abstenerte de descargarla y/o de utilizarla.

1.2. Las presentes Condiciones particulares resultan complementarias a las Condiciones generales y/o particulares de los Productos y Servicios O2 contratados, que constan asimismo publicadas en <https://o2online.es/informacion-legal/>.

2. Alta y acceso en la aplicación móvil

2.1. Sólo podrás acceder a la aplicación móvil Mi O2, si previamente tienes contratado o eres Usuario de los productos y servicios O2 en cualquiera de sus modalidades disponibles y cuentas con la capacidad legal suficiente para leer, comprender y aceptar estas Condiciones particulares. Para una mejor comprensión de las Condiciones particulares se entenderá por:

- Usuario Principal: persona o empresa que se registra y usa la aplicación móvil siendo el titular de la relación contractual sobre los productos y servicios contratados con O2.
- Usuario: cualquier persona que se registra y usa la aplicación móvil Mi O2 sea o no el titular de la relación contractual con O2.
- Representante/Interlocutor de empresa: persona designada por la empresa Cliente del Producto o Servicio que incluye marca O2 para representarla legalmente, administrar los permisos de acceso a las herramientas y/o dispositivos de los productos y servicios O2 y/o para la recepción de comunicaciones y que se registra y usa en nombre de ésta la aplicación.
- Producto o Servicio O2: productos o servicios cuya comercialización se realice bajo la marca O2, independientemente de la entidad del Grupo Telefónica que preste el servicio y cuya contratación otorga derecho al registro y uso en la aplicación móvil.
- Aplicación móvil: aplicación móvil Mi O2 en la que se puede registrar el Usuario para acceder a los servicios y recursos disponibles en la misma.



Los padres, tutores y/o los responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen Mi O2 como Usuario, serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación y/o daño que se derive del mismo.

2.2. El acceso a la aplicación móvil Mi O2 requiere que te registres previamente mediante DNI del titular y número de teléfono de la línea en la que se presta el servicio, de forma que podamos validar si eres Usuario Principal o Usuario de un producto o servicio de O2. De esta manera, podremos vincular los productos y servicios que tienes contratados a tu cuenta de Mi O2 y en función del perfil de acceso podrás utilizar los distintos servicios y funcionalidades disponibles.

El Usuario Principal, al ser el responsable de la relación establecida con O2 tendrá capacidad de actuación sobre todas sus líneas asociadas con las limitaciones o restricciones que, en cada caso establezca O2 respecto de las cuales garantiza que está facultado y ha obtenido el consentimiento de los usuarios para dicha gestión.

Por su parte, el Usuario que no sea Usuario Principal se registrará con el número móvil a través de Mobile Connect y tan sólo podrá acceder a algunas funcionalidades y facultades que se encuentren habilitadas por estar estas asociadas a la línea móvil O2 contratada, por ejemplo, la visualización de los consumos actuales de la línea, el detalle de llamadas realizado por la misma, etc.

2.3. Para utilizar determinados servicios o funcionalidades, podremos solicitarte información adicional o permisos, en cuyo caso se indicará su carácter obligatorio. Asimismo, podrás dar voluntariamente a O2 más información para completar tu cuenta y/o utilizar determinados servicios o funcionalidades, en cuyo caso estos datos podrán ser tratados para el resto de finalidades que se hubieran permitido o autorizado de conformidad con lo dispuesto en la Política de privacidad de O2.

2.4. O2 podrá establecer o requerir validaciones de seguridad adicionales para acceder a determinadas opciones y/o funcionalidades de Mi O2. Ten en cuenta que algunas opciones y/o funcionalidades pueden estar disponibles sólo para algunos Usuarios o perfiles de Usuarios (p.ej. perfil Usuario principal como titular de una línea O2).

3. Objeto y funcionalidades

3.1. A través de Mi O2 podrás disfrutar de servicios y funcionalidades únicas de comunicación, así como de soporte y autogestión de tu línea o de todas las líneas vinculadas en caso de que seas Usuario Principal. Ello así, siempre que hayas dado su consentimiento en caso de ser necesario y dispongas de un terminal o dispositivo compatible con dichos servicios y con acceso a Internet o cualquier otra tecnología compatible.

3.2. Los servicios complementarios e innovadores disponibles en Mi O2, a los que podrás acceder de manera online, serán, en función de los concretos servicios que se encuentren disponibles en cada momento, y entre otros, los siguientes: información y autogestión online de la/s línea/s vinculadas, incluyendo control de consumo e información de facturación, descarga de facturas, compra de bonos adicionales de datos, contratación del servicio Compartir Datos entre líneas, así como la atención al cliente o usuario e información de ayuda. Todos los servicios antes mencionados podrán estar sujetos a sus respectivas condiciones específicas.

4. Descarga de la aplicación y requisitos técnicos

La aplicación móvil Mi O2 podrá descargarse desde las tiendas virtuales oficiales según la disponibilidad geográfica y el sistema operativo del dispositivo compatible en el cual se intenta



instalar. O2 no tiene obligación de actualizar Mi O2, la cual es provista en las condiciones que se encuentre disponible, para su uso o descarga en cada momento.

Los requisitos técnicos para la instalación y uso de la aplicación estarán disponibles en todo momento en los Market Place oficiales de descarga de aplicaciones de los principales sistemas operativos.

O2 no se responsabiliza por la actualización de Mi O2 y/o de las actualizaciones del software que debas realizar en tus dispositivos para mantener la compatibilidad con la aplicación, la cual queda bajo tu responsabilidad. Además, ten en cuenta que puede haber ciertas aplicaciones o servicios que sean incompatibles con Mi O2, por lo que podrían no funcionar, o funcionar de un modo distinto, en caso de que te registres como Usuario.

5. Atención al cliente

5.1. Los Usuarios podrán ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de O2 a través del chat habilitado al efecto en la aplicación, si bien determinadas características del mismo podrían verse limitadas, no estar disponibles o estar disponibles de un modo distinto en la aplicación que en el resto de canales de atención al cliente O2, incluyendo el horario de atención, la posibilidad de interponer quejas o reclamaciones, y/o el ofrecimiento de atención exclusiva o personalizada.

5.2. Por todo lo anterior, este canal deberá ser utilizado por el Usuario de una forma complementaria y accesoria al resto de canales de atención al cliente de O2, que tiene a su disposición. Además, las respuestas ofrecidas a través de este servicio sólo serán relativas a la cuenta del Usuario desde la que se realiza la consulta, y estas podrán verse limitadas en función de criterios como, por ejemplo, la condición del Usuario Principal o Usuario de dicha línea.

6. Información y herramientas autogestión

6.1. A través de Mi O2, los Usuarios podrán acceder a distintas opciones de visualización de información y de gestión sobre su línea vinculada, así como, en su caso, del resto de líneas asociadas al Usuario Principal titular de la misma. Dichas opciones podrán incluir, por ejemplo, la posibilidad de visualizar y descargar la factura, activar Bonos Extra de Datos o el servicio Compartir Datos, consultar consumos y movimientos, así como modificar el plan contratado, añadir líneas adicionales, cambiar de tarifa móvil, ver el historial de actividad y comunicaciones que se encuentre disponible, etc.

6.2. Asimismo, podrás acceder, en función de tu condición de Usuario Principal o Usuario, a determinados servicios de O2 integrados dentro de Mi O2, entre los que podrán incluirse, por ejemplo, la gestión o activación de servicios sobre la línea fija o móvil o la visualización de información sobre cobertura, entre otros.

6.3. A través de Mi O2, O2 podrá realizarte notificaciones push para comunicarnos y estar en contacto contigo con el objetivo de proporcionarte información relevante y personalizada sobre el estado de consumo de tu línea. Algunas comunicaciones podrán ser el resultado de una acción automatizada.

6.4. Independientemente de la información presentada y/o los servicios accesibles, resultarán aplicables los precios, bonos o, en su caso, otras condiciones económicas, que hubieras contratado, de acuerdo con los precios, condiciones comerciales y demás términos condiciones que le sean aplicables a tu/s línea/s vinculada/s en cada momento.

6.5. O2 no se compromete a poner a disposición a través de Mi O2, la totalidad de la información, funcionalidades de gestión y/o servicios disponibles sobre las líneas. Además, esta información



o determinadas opciones podrán encontrarse disponibles sólo para determinados Usuarios y/o durante tiempo limitado, estar limitadas y/o no estar actualizadas de forma instantánea o en tiempo real.

7. Condiciones legales de las contrataciones realizadas a través la aplicación

7.1. En función de si eres Usuario Principal o Usuario, podrás contratar y/o proceder al pago de determinados Productos y Servicios O2 siempre que se encuentre esta posibilidad disponible. Dicha contratación se llevará a cabo directamente entre el Usuario registrado y O2 dependiendo de los permisos de acceso que tenga disponibles, rigiéndose la misma por las Condiciones generales y/o particulares del producto o servicio contratado y que resulten aplicables al efecto.

7.2. Por ello, antes de proceder a la contratación de nuestros productos y/o servicios, recuerda comprobar sus condiciones específicas, precios, impuestos y formas de pago, terminales compatibles en su caso, así como las características asociadas. Estos pueden no encontrarse en stock y/o estar sujetos a disponibilidad técnica, comercial o geográfica.

8. Consumo de datos, tarificación y navegación

8.1. Con carácter general, la utilización de Mi O2 será gratuita para el Usuario y no consumirá datos del plan asociado a su línea siempre que: (i) lo hagas en el territorio nacional de España o en la zona 1 de roaming; (ii) la navegación tenga lugar dentro del dominio o subdominios de www.o2online.es, y (iii) la APN de la línea configurada sea de "telefonica.es". No obstante, la utilización de Mi O2 se verá afectada por la reducción de velocidad en la navegación cuando ésta sea de aplicación.

8.2. Sin perjuicio de lo anterior, quedan particularmente excluidos: (i) el acceso a Internet/tráfico de datos en roaming en zonas 2 y 3; (ii) el consumo de datos derivado de la descarga de Mi O2; (iii) el acceso y visualización de videos u otros contenidos audiovisuales y/o cualquier otro servicio y/o dominio externo a Mi O2; (iv) la navegación a través de proxy (en el caso de que esté configurada en el dispositivo del Usuario); (v) el tráfico generado por DNS. En todos estos casos, el consumo de datos se facturará o descontará de la franquicia del Usuario, según corresponda, de conformidad con lo previsto en su plan de servicios contratado.

8.3. O2 se reserva el derecho a retirar este beneficio en cualquier momento, notificándolo previamente a los Usuarios afectados, así como a establecer políticas de uso razonable de nuestros servicios con la finalidad de prevenir posibles fraudes, usos ilícitos y/o abusivos. Se entiende por uso excesivo o no razonable aquél que se encuentre de forma significativa por encima del uso medio que realizan los Usuarios. En estos casos, O2 podrá avisarte, reservándose además el derecho a suspender el servicio o bien, en los casos más graves, dar de baja al Usuario.

8.4. En tanto que Mi O2 podrá operar a través de Wifi, y/o la red de terceros proveedores ajenos a O2, podrías tener que afrontar costes adicionales por el consumo de datos realizado por tal servicio que deberás consultar con su proveedor. Además, en caso de que utilice Mi O2 en el exterior de España o en el exterior de la Zona 1, O2 te facturará o descontará los datos según los precios vigentes en roaming.

9. Uso correcto de los servicios

9.1 El Usuario se compromete a realizar un uso razonable de Mi O2, así como de cualesquiera otros servicios conexos que O2 le preste. El Usuario registrado será responsable frente a O2 de



cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a O2 o a terceros y, en particular, de cualquier uso de la aplicación que difiera de los usos permitidos en las presentes Condiciones particulares. En este sentido, está prohibido utilizar Mi O2 para:

9.1.1. Conectarla o de cualquier forma vincularla a programas informáticos que constituyan, promuevan o den acceso a actividades de espionaje, piratería o cualquier otro programa o código que de cualquier manera atente contra la integridad de los productos y servicios O2 y la seguridad informática.

9.1.2. Fines ilegales, fraudulentos o de cualquier modo vinculado a actos delictivos.

9.1.3. Enviar spam o mensajes no solicitados, enviar, recibir, subir, bajar o usar cualquier tipo de material o contenido ilegal, ofensivo, abusivo, malicioso, amenazante, indecente, difamatorio, obsceno, racista, o que resulte de cualquier manera discriminatorio u objetable.

9.1.4. Acosar, perseguir, hostigar, atormentar o de cualquier modo molestar a una persona, calumniar, injuriar, suplantar o hacerse pasar por otra persona.

9.1.5. De cualquier manera, ser utilizada como herramienta de control empresarial o parental, así como para espiar y/o vulnerar el secreto a las comunicaciones de terceros.

9.1.6. De cualquier manera, infringir derechos de autor, marcario, de confidencialidad, privacidad o propiedad intelectual de O2 o de terceros para realizar o alentar el envío de publicidad, promociones, mensajes o comunicaciones masivas no deseadas.

9.2. El uso de Mi O2 para cualquiera de los fines detallados precedentemente y, en general, para un fin distinto de aquel para el cual ha sido habilitada, y/o contrario a estas Condiciones particulares, implicará el bloqueo, temporal o permanente, o la baja de Mi O2, según sea el caso, y/o la terminación del servicio asociado a la misma. Ello así, sin perjuicio de cualquier acción o reclamo que pudiera corresponder a O2 por el uso indebido de Mi O2, su servicio asociado o los Productos y servicios O2. Asimismo, Mi O2 podrá ser suspendida, limitada y/o cancelada de forma independiente del Productos y servicios O2.

9.3. Específicamente, O2 podrá limitar el uso o bloquear por completo Mi O2 en caso de que lo uses de una manera indebida, abusiva o contraria al buen uso de los Productos y Servicios O2, incluyendo los casos en que dicho uso pudiere representar una amenaza para la seguridad o integridad de la red de comunicaciones o que, de cualquier otro modo, pudiere afectar el normal funcionamiento de tal red o derechos de terceros. Ello, a sólo criterio de O2 y sin necesidad de preaviso.

10. Privacidad, Seguridad

10.1. O2 informa que los datos del cliente serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de O2, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en la página web www.O2online.es/privacidad, solicitando un ejemplar en el 1551 o bien a través del buzón ayuda@o2online.es y/o el chat establecido al efecto en la web.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica que prestan los productos y servicios Movistar en España entre los que se incluyen los de O2, son corresponsables del tratamiento de los datos personales del cliente en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U., Telefónica Móviles España,



S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "Movistar").

En Movistar trataremos los datos del cliente (en adelante también denominado como "cliente Movistar") para la prestación del Servicio contratado, con la intención de ofrecerle nuestra mejor atención y la máxima calidad, todo ello en los términos recogidos en la Política de Privacidad. Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el cliente aporte con motivo de la contratación, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Movistar.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso del Servicio, el cliente Movistar es informado y autoriza a Movistar al tratamiento específico de sus datos de carácter identificativo, de características personales, de circunstancias sociales, información comercial, datos económicos, financieros y de seguros, transacciones, de tráfico y facturación, así como los relativos a la adquisición de productos y servicios por el cliente, todos ellos en tanto en cuanto su tratamiento fuese necesario, en ejecución del contrato, para la prestación del Servicio.

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en la dicha Política publicada en www.O2online.es/privacidad.

Asimismo, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de que el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, se podrá realizar dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico TE_datos@telefonica.com o dirigiendo un escrito al C/ Jordán 11, 2ª Planta, C.P. 28010 - Madrid.

Asimismo, en el supuesto de impago, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a las siguientes entidades dedicadas a la gestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema gestionado por la mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. y BADEXCUG, sistema gestionado por la mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. y cualesquiera otra que sea comunicada oportunamente al CLIENTE

10.2. Mi O2 utiliza cookies para recabar información sobre las interacciones de los Usuarios y la forma en que utilizan Mi O2. Si deseas obtener más información sobre qué son las cookies, qué tipos de cookies hay y cómo Movistar utiliza las cookies en su portal web puedes consultar la Política de Cookies en <https://o2online.es/privacidad/politica-de-cookies/>.

10.3. O2 tiene implantadas robustas medidas para garantizar la seguridad, confidencialidad y privacidad de tu información y secreto de tus comunicaciones, pero no controlará ni vigilará el contenido de las mismas dado que es un mero intermediario entre Usuarios.

11. Permisos

Para utilizar determinados servicios o funcionalidades y dependiendo del sistema operativo de tu terminal, será necesario que des tu previo consentimiento a Mi O2 para recabar información adicional sobre ti o sobre información que se encuentre almacenada en tu dispositivo. Este consentimiento podrá ser cancelado u otorgado de nuevo en cualquier momento a través del apartado de permisos de tu propio dispositivo.

En concreto, Mi O2 podrá solicitarle los siguientes permisos para las siguientes funcionalidades:



- Permiso de acceso mediante Face ID: mediante el consentimiento a este permiso disponible tan solo para terminales IOS, autorizas a O2 a recabar la información disponible en tu dispositivo IOS de reconocimiento facial, de forma que podrás acceder a la aplicación Mi O2 sin necesidad de introducir las credenciales de acceso.
- Permiso de acceso mediante huella dactilar: mediante el consentimiento a este permiso disponible tan solo para terminales Android, autorizas a O2 a recabar la información disponible en tu dispositivo Android de tu huella dactilar, de forma que podrás acceder a la aplicación Mi O2 sin necesidad de introducir las credenciales de acceso.
- Permiso de acceso a contactos: mediante el consentimiento a este permiso, disponible para todo tipo de dispositivos, autorizas a O2 al acceso a tu listado de contactos de tu dispositivo para ofrecerte una mejor experiencia. De esta forma, las imágenes y nombres de tu agenda podrán verse en tus líneas y en el detalle de las llamadas que aparecen en la aplicación.
- Permiso de avisos de consumo: mediante el consentimiento a este permiso, disponible para todo tipo de dispositivos, podrás visualizar y recibir avisos de consumo en tiempo real.
- Permiso de acceso a fotos, contenidos multimedia y archivos de dispositivo: mediante el consentimiento a este permiso, autorizas a O2 a poder descargar las facturas de tus productos y servicios O2 que desees en tu dispositivo.
- Permiso de activación de widget de consumo: visualización de los GB consumidos en el ciclo en curso sobre la línea/s que el usuario elija ver.

12. Propiedad intelectual e industrial

12.1. O2 cuenta con todos los derechos, licencias y autorizaciones necesarias sobre Mi O2 incluyendo tanto sus marcas como la app móvil. En este sentido, se te otorga únicamente una licencia limitada, intransferible, no apta para ser sublicenciable, temporal, no exclusiva, revocable y, en tanto no se te comunique lo contrario, gratuita, para que puedas utilizar, descargar y/o instalar Mi O2 en tus dispositivos, conforme a lo previsto en estas Condiciones particulares y para los usos previstos. No tendrás derecho a sublicenciar, vender, ceder, alquilar, distribuir, transferir o, de cualquier otra manera, otorgar a terceros derechos sobre Mi O2. Asimismo, no deberás realizar ninguna acción para poner en peligro, limitar o, de forma alguna, interferir con los derechos de propiedad intelectual de Mi O2, la cual se usará con sujeción a estas Condiciones Particulares. En todo caso, O2 se reserva los derechos no expresamente otorgados al Usuario en virtud de las presentes Condiciones particulares.

12.2. Si bien conservarás todos los derechos sobre los contenidos que generes o envíes a través de Mi O2, otorgas a O2 una licencia no exclusiva, de ámbito mundial y limitada al tiempo que tengas activa tu cuenta y/o bien cuando decidas eliminarlos, para reproducir los mismos y adaptarlos a las necesidades técnicas de Mi O2 y/o de O2.

13. Responsabilidad y obligaciones

13.1. O2 no garantiza el uso, o uso permanente, de Mi O2 a los Usuarios. En concreto, los servicios de Mi O2 se ofrecen sin garantía de ningún tipo dado que su calidad y disponibilidad pueden verse afectadas por múltiples factores ajenos a O2 como son, entre otros, la ubicación geográfica del Usuario, limitaciones o restricciones de las redes o la compatibilidad del dispositivo y sistema operativo utilizado por éste. Igualmente, aceptas que el servicio pueda verse



interrumpido cuando sea necesario por labores de mantenimiento. O2 no garantiza, y en consecuencia no será responsable, por las imprecisiones, errores, defectos, fallas, retrasos, virus o interrupciones que presente Mi O2. Tampoco garantiza y en consecuencia, no será responsable por su confiabilidad, calidad, precisión, integridad o validez. Mi O2 es provista en las condiciones que se encuentre para su descarga o utilización, y O2 no otorga garantía de ningún tipo por la misma y expresamente deslinda cualquier responsabilidad en cuanto a la prestación, utilidad, disponibilidad, almacenamiento y manejo de información, seguridad, propiedad y/o derechos relacionados con Mi O2. La descarga y uso de O2 caen bajo tu exclusiva responsabilidad.

13.2. O2 no será responsable por los daños y perjuicios, lucro cesante o cualquier otro daño emergente por el uso de Mi O2. A todo evento y en tanto puede bloquear el acceso a Mi O2 desde cualquier dispositivo, O2 no se responsabiliza por los cargos incurridos como consecuencia del uso en dispositivos perdidos, hurtados o robados.

13.3. En cualquier caso, O2 se reserva el derecho a interrumpir, suspender y/o modificar, en cualquier momento, los servicios en Mi O2, ya sea de forma permanente o transitoria. No se requerirá conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.

13.4. Por todo ello, O2 no será responsable de los problemas de acceso o disponibilidad de Mi O2 y/o sus servicios, ni de los perjuicios que se pudieran causar por ello, cuando éstos procedan de factores ajenos a su ámbito de control. Igualmente, O2 no se hace responsable de los fallos, incompatibilidades y/o daños de tus terminales o dispositivos que, en su caso, se pudiesen derivar de la descarga y/o uso de O2, especialmente cuando éstos no sean compatibles o adecuados para utilizar nuestros servicios. Concretamente, O2 no se responsabilizará por la pérdida o daño de los mensajes, agenda de contactos o la pérdida del historial que puedan ocurrir al usar O2.

13.5. Queda prohibido cualquier acceso y/o uso de Mi O2 contrario a estas Condiciones particulares, a las condiciones específicas de cada servicio y, en general, a la legalidad vigente, los principios de buena fe, la moral y el orden público. El Usuario es el responsable del uso que decida hacer de Mi O2 y deberá garantizar que su utilización no vulnera derechos de terceros. O2 podrá suspender o interrumpirle Mi O2 en caso de que sospeche que el Usuario viola estas Condiciones particulares o las Condiciones Generales y/o particulares de los Productos y servicios O2, o la utiliza de forma ilegal, no autorizada o inadecuada.

13.6. Los servicios de Mi O2 se ofrecen exclusivamente para su uso personal y privado como Usuario final por tanto, no debes revenderlos ni utilizarlos para una finalidad económica, comercial o similar, sin la autorización de O2. El incumplimiento de tus obligaciones como Usuario podrá implicar la baja inmediata de Mi O2 y/o sus servicios todo ello sin derecho a recibir compensación y/o reembolso de ningún tipo.

13.7. Las Condiciones aplicables al servicio WiFi y/o de acceso a internet de terceros operadores, con el cual podrías utilizar Mi O2, son ajenos a O2 y serán aquellas que contrates con el proveedor correspondiente. Por lo tanto, O2 no tendrá responsabilidad alguna al efecto.

13.8. En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

14. Miscelánea



15.1 Mi O2 está pensada para ser utilizada por cualquier Usuario registrado que cumpla las presentes Condiciones particulares. Asimismo, es posible que Mi O2 tenga restricciones, no funcione o bien sus servicios no estén disponibles en todo momento. Como regla general, y en tanto Mi O2 está directamente conectada con la línea del Usuario vinculada, la suspensión o baja de los Productos o Servicios O2, o el incumplimiento de sus Condiciones generales y/o particulares por cualquier motivo, implicará la suspensión o baja de Mi O2, o cualquiera de sus servicios, según corresponda.

15.2. O2 se reserva el derecho de revisar estas Condiciones particulares en cualquier momento por razones legales, técnicas, comerciales o por decisiones estratégicas. En ese caso, te avisaremos de ello publicándolo en Mi O2 y, si continúas utilizándolo y no solicitas tu baja como Usuario, entenderemos que aceptas las modificaciones.

15.3. Todas las sugerencias y comentarios que realices podrán ser tenidos en cuenta, implementados y/o adaptados por O2 sin que ello genere derecho alguno a favor del Usuario.

15.4. Entiendes y aceptas que se aplicarán a estas Condiciones particular, y a Mi O2, se regirá por la legislación española. Cualquier controversia que pudiera derivarse de la interpretación de estas Condiciones particulares, y/o Mi O2, será sometida a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento conforme a lo dispuesto por la legislación vigente.