

Telefónica de España, S.A.U, C/ Gran Vía no 28, 28013, Madrid y Telefónica Móviles España, S.A.U, Ronda de la Comunicación s/n, Distrito C, Edificio Sur 3, 2a planta, 28050, Madrid.  
Contacto: 1551 / [o2online.es/contacto](https://o2online.es/contacto) / [ayuda@o2online.es](mailto:ayuda@o2online.es)

## Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE. Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

## Servicios y equipo

El Servicio ofrece al Cliente las siguientes prestaciones:

- Conexión de **300Mb de fibra simétrica** (red de Movistar) para el domicilio elegido.
- Línea telefónica fija con **llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales**.
- Instalación y router gratis.

## Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas

Velocidad disponible 300 Mb en acceso de Fibra. La velocidad de la navegación indicada es siempre la velocidad máxima del servicio en condiciones óptimas y con el dispositivo, por ejemplo, un ordenador, conectado al router mediante cable. En conexiones wifi la velocidad depende de la ubicación del router, el dispositivo usado, la ubicación del dispositivo y la saturación de señales existente en la zona:

Producto	Velocidad nominal	Velocidad de bajada (kbps)			Velocidad de subida (kbps)		
		Máxima	Media	Mínima	Máxima	Media	Mínima
FTTH 300Mb simétrico	300Mb / 300Mb	300.000	299.829	283.929	300.000	292.185	284.847

En caso de discrepancia, puedes dirigirte al 1551. Si no obtienes respuesta satisfactoria, en el plazo de un mes, puedes dirigirte a la Junta Arbitral correspondiente o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales.

## Precio

**Precio final.** Sin sorpresas en tu factura, no habrá cargos adicionales al precio mostrado, salvo llamadas de tarificación especial e internacional fuera de roaming europeo.

- **Cuota de alta:** 0 €
- **Cuota mensual:** 38 € Cuota de línea incluida en el precio.

Los precios indicados incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%). A los anteriores precios sin IVA les será de aplicación en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

Quedan excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales, tarificación adicional, tráfico roaming originado o con destino zona 2, zona 3 o coberturas especiales, llamadas y SMS internacionales (origen España y destino cualquier otro país) y servicios Premium. Más información en <https://o2online.es/detalle-tarifas/>

## Duración, renovación y resolución

Indefinida. Sin permanencia ni penalizaciones.

## Medidas para usuarios finales con discapacidad

En O2, disponemos de medidas de apoyo a las personas con discapacidad, entre las que se encuentra la factura en sistema Braille o en letras grandes o bien en un formato electrónico accesible.

## Otra información pertinente

Las condiciones de los diferentes productos y servicios O2 se encuentran a disposición de los clientes, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en <https://o2online.es/informacion-legal/>. Así mismo, puedes consultar el detalle de nuestras políticas de Privacidad en <https://o2online.es/privacidad/>.