Solicitud de cancelación de portabilidad para líneas fijas y móviles de Cliente empresa

Si es un Cliente empresa que ha solicitado recientemente la portabilidad de su/s número/s de teléfono/s fijo y/o móvil a O2 y quiere cancelar dicha solicitud de forma online, es necesario que nos envíe lo antes posible este documento completado con los datos de la persona autorizada por dicha empresa y debidamente firmado. Puedes enviárnoslo por email a cancelaciones@O2online.es.

Los siguientes datos deberán ser validados por O2. En caso de detectarse errores o inexactitudes de los mismos, o de no poder contactar con Usted a tal fin, la cancelación no será tramitada por su seguridad. Recuerde que igualmente puede cancelar la solicitud llamando al 1551.

Razón social: .....

CIF de la empresa: .....

Persona autorizada: .....

Número de DNI/Tarjeta Residencia/Pasaporte: .....

Teléfono/s a cancelar: .....

Teléfono de contacto: .....

Fecha: .... / .... / 201... Firma del Solicitante: .....

El Solicitante declara conocer y aceptar que los trámites necesarios para llevar a cabo la cancelación de la portabilidad al servicio O2 se realizarán por parte de Telefónica Móviles España, S.A.U. y/o Telefónica de España, S.A.U. (en adelante y de forma conjunta, “O2”) dependiendo de si se trata de una portabilidad de línea móvil o fija respectivamente, en los plazos, términos y condiciones vigentes que resulten de aplicación al procedimiento de portabilidad de números. Asimismo, informar que la cancelación de la solicitud de portabilidad podría ser denegada o cancelada por causa de imposibilidad técnica o cualquier otra reconocida en la normativa vigente.

Conforme a la normativa vigente, O2 le informa de que los datos facilitados se incorporarán en un fichero de su titularidad con el fin de efectuar las comprobaciones indicadas y, en su caso, tramitar las cancelaciones de portabilidad solicitadas. Igualmente, le garantizan la seguridad y confidencialidad de los mismos. Asimismo, podrá ejercitar los derechos que dicha normativa establece ante O2 dirigiéndose por escrito a Ref. “O2”, C/ Jordán 11, 2ª Planta, C.P. 28010 - Madrid o escribiendo un correo a te_datos@telefonica.com, especificando el concreto derecho que desea ejercitar y adjuntando una copia de su documento de identidad.