Si has solicitado recientemente la portabilidad de tus números de teléfono fijo y móvil para asociarlos al servicio O2 Fibra y Móvil y quieres cancelar dicha solicitud de forma online, es necesario que nos envíes lo antes posible este documento completado con tus datos y debidamente firmado. Puedes enviárnoslo por email a cancelaciones@O2online.es.

Solicitud de cancelación de portabilidad de las líneas fija y móvil asociadas a O2 Fibra y Móvil desde otro operador

Yo, D./Dña. ..... (en adelante, el Solicitante), con DNI/NIE/Pasaporte nº ....., en mi condición de titular de la línea de teléfono móvil nº ..... de la operadora ..... [Nombre de la operadora actual], y de la línea de teléfono fijo ..... de la operadora [Nombre de la operadora actual], solicito la cancelación del proceso de portabilidad de dichos números de teléfono a O2.

En consecuencia, por favor, no procedan a la tramitación de la portabilidad de dichas líneas.

Y para que conste a los efectos oportunos, se firma la presente solicitud.

Fecha: .... / .... / 201... Firma del Solicitante: .....

El Solicitante declara conocer y aceptar que los trámites necesarios para llevar a cabo la cancelación de la portabilidad al servicio O2 se realizarán por parte de Telefónica Móviles España, S.A.U. y Telefónica de España, S.A.U. (en adelante y de forma conjunta, “O2”) dependiendo de si se trata de una portabilidad de línea móvil o fija respectivamente, en los plazos, términos y condiciones vigentes que resulten de aplicación al procedimiento de portabilidad de números. Asimismo, informar que la cancelación de la solicitud de portabilidad podría ser denegada o cancelada por causa de imposibilidad técnica o cualquier otra reconocida en la normativa vigente.

Conforme a la normativa vigente, O2 le informa de que los datos facilitados se incorporarán en un fichero de su titularidad con el fin de efectuar las comprobaciones indicadas y, en su caso, tramitar las cancelaciones de portabilidad solicitadas. Igualmente, le garantizan la seguridad y confidencialidad de los mismos. Asimismo, podrá ejercitar los derechos que dicha normativa establece ante O2 dirigiéndose por escrito a Ref. “O2”, C/ Jordán 11, 2ª Planta, C.P. 28010 - Madrido escribiendo un correo a te_datos@telefonica.com, especificando el concreto derecho que desea ejercitar y adjuntando una copia de su documento de identidad.