



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO RCS

1. Condiciones particulares y su aceptación

1.1. Objeto

Las Condiciones Particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan las relaciones entre TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, denominada por su marca "O2"), con CIF nº A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 92, Hoja nº 85226-1, Inscripción 1ª, y el Cliente del servicio telefónico móvil de O2 comercialmente denominado "O2 Móvil" (en adelante, el "Cliente") en todo lo relativo a prestación del Servicio RCS (en adelante el "Servicio").

1.3. Vinculación con las Condiciones del Servicio O2 Móvil y aceptación de las mismas

Las Condiciones Generales de prestación del Servicio O2 Móvil y del Servicio de Internet Móvil, así como la Política de Privacidad de O2 que constan publicadas en www.o2online.es/informacion-legal y www.o2online.es/privacidad respectivamente, completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

La aceptación, sin reservas, de todas las condiciones especificadas en el párrafo precedente deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de O2. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las citadas condiciones, y se compromete a usar el Servicio conforme a las reglas establecidas en las mismas, puestas a su disposición en todo momento en la página web www.o2online.es/informacion-legal.

2. Descripción del Servicio

RCS es un servicio que permite la comunicación entre usuarios de diferentes operadores ya sea en modo persona-persona, persona-grupo, aplicación-persona o persona-aplicación a través de funcionalidades como el chat o el envío de archivos multimedia.

Si las funciones de RCS están activadas, el Cliente puede hacer lo siguiente:

- Enviar mensajes por Wi-Fi y datos móviles (en lugar de SMS o MMS)
- Agregar a otras personas a las conversaciones grupales
- Ver cuando los demás escriben
- Informarles a los demás que leíste sus mensajes
- Compartir contenido multimedia
- Compartir tu ubicación

Para usar estas opciones, todos los participantes de la conversación de Mensajes deben tener activadas las funciones de chat, del servicio RCS. Cuando los mensajes son enviados con las funciones de chat utilizan el protocolo RCS (Rich Communications Services), que permite enviar mensajes a través de Internet en lugar de como mensajes SMS. Estas solo se encuentran disponibles para algunos teléfonos y proveedores de servicios.



Al activar las funciones del **Servicio RCS**, la aplicación Mensajes examina todos tus contactos para ver si también pueden usar estas funciones del Servicio RCS y repite la comprobación cada vez que le envíes un mensaje a alguien.

Si desactivas las funciones de chat: ciertas funciones, como los indicadores de escritura o las confirmaciones de lectura, se desactivarán automáticamente. Para saber si tus mensajes se envían por RCS, SMS o MMS, el ícono "Enviar" de la barra de redacción" muestra cómo envías un mensaje específico.

La funcionalidad de entrega de mensajes SMS y MMS no cambia.

Dispone de más información en o2online.es.

Este servicio de mensajes es compatible con los dispositivos que utilizan Android™ 5.0 Lollipop y versiones posteriores.

La activación del servicio será de manera automática cuando tengas una versión de Android y de Mensajes que sea compatible con el servicio. Cuando se realice esta actualización, al entrar en la aplicación de Mensajes se mostrará un mensaje de bienvenida, y a partir de ese momento serás usuario activo del servicio. Si no quieres seguir utilizando el servicio, puedes desactivarlo haciendo lo establecido en el manual de usuario.

3. Disponibilidad del Servicio

El Servicio requiere disponer de acceso a Internet móvil.

Para utilizar el Servicio es necesario disponer de un terminal compatible o instalar en el terminal una aplicación descargable compatible con el Servicio, que estará solamente disponible para sistemas operativos Android.

Una vez aceptadas las Condiciones del Servicio, la activación del mismo se realiza de forma automática sin intervención del usuario, excepto si la activación se hace conectado a una red Wi-Fi, en cuyo caso la aplicación pedirá el número de teléfono para poder realizar el registro.

Una vez realizada con éxito la activación del Servicio, puede ser utilizado tanto desde la red móvil como desde redes Wi-Fi con acceso a Internet.

La aplicación del Servicio, tanto si es nativa del terminal como si se ha descargado, accederá a la agenda del terminal con el objeto de identificar a todos los contactos que utilicen el Servicio y permitir así el establecimiento de comunicaciones enriquecidas con éstos. Los datos de la agenda a los que accede la aplicación son los números de teléfono de los contactos.

4. Duración del Servicio

La duración del Servicio es indefinida.

5. Precio

El uso de datos móviles que requiere el Servicio se facturará conforme a la tarifa móvil contratada por el Cliente, siempre y cuando la otra parte que reciba el mensaje también tenga activado el servicio RCS, salvo que el uso de los datos se realice a través de una red WI-FI en cuyo caso no se tarifican.

En el caso de que la otra parte no tenga el servicio RCS, el SMS enviado se facturará conforme a la tarifa contratada. El cliente será informado previamente antes del envío del SMS.



Asimismo, cualquier llamada realizada o SMS enviado se facturará conforme a la tarifa contratada.

Para el resto de conceptos facturables por los servicios que proporciona O2 al Cliente que no estén incluidos entre las prestaciones del Servicio, serán de aplicación los precios correspondientes de Catálogo, que pueden ser consultados en www.o2online.es/detalle-tarifas.

En relación con lo anterior, O2 facturará al Cliente cualquier servicio que le preste, que no esté incluido entre las prestaciones del Servicio.

6. Modificación de las condiciones del Servicio

El Cliente se compromete a comunicar a O2 cualquier cambio en los datos del contrato, especialmente en los correspondientes al domicilio de facturación y de la cuenta bancaria de domiciliación de los pagos.

O2, con el único fin de restablecer el equilibrio de las prestaciones entre las Partes, podrá modificar las condiciones establecidas en el contrato y en particular el precio del mismo, por alguno de los siguientes motivos cuando los mismos obedezcan a situaciones acaecidas en un momento posterior a la fijación de las tarifas del Servicio por parte de O2:

- *Incremento de los costes del sector empresarial en el que esté presente O2 y que redunden en la cobertura, en la calidad de la red o en las características del Servicio prestado.*
- *Modificaciones normativas (incluyendo impuestos, tasas o resoluciones administrativas o judiciales) que afecten a las condiciones de prestación del Servicio.*
- *Incremento del índice de precios al consumo (IPC) o en su defecto del índice de precios Industriales (IPRI).*

O2 informará al cliente de cualquier modificación con indicación del motivo preciso a la que obedece con una antelación mínima de UN (1) mes a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva, teniendo el cliente derecho a resolver el contrato sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio cliente. Transcurrido el plazo de un mes sin que O2 haya recibido ninguna comunicación, se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones

7. Protección de datos

O2 informa que los datos del CLIENTE serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de O2, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en la página web www.O2online.es/privacidad, solicitando un ejemplar en el 1551 o bien a través del buzón ayuda@o2online.es y/o el chat establecido al efecto en la web.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica que prestan los productos y servicios Movistar en España entre los que se incluyen los de O2, son corresponsables del tratamiento de los datos personales del CLIENTE en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U., y Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "Movistar").

En Movistar trataremos los datos del CLIENTE (en adelante también denominado como "cliente Movistar") para la prestación del Servicio contratado, con la intención de ofrecerle nuestra mejor atención y la máxima calidad, todo ello en los términos recogidos en la Política de Privacidad.



Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el CLIENTE aporte con motivo de la contratación, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Movistar.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso del Servicio, el cliente Movistar es informado y autoriza a Movistar al tratamiento específico de sus datos de carácter identificativo, de características personales, de circunstancias sociales, información comercial, datos económicos, financieros y de seguros, transacciones, de tráfico y facturación, así como los relativos a la adquisición de productos y



servicios por el CLIENTE, todos ellos en tanto en cuanto su tratamiento fuese necesario, en ejecución del contrato, para la prestación del Servicio.

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en la dicha Política publicada en www.O2online.es/privacidad.

Asimismo, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de que el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, se podrá realizar dirigiendo 23 un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico arcopcl@o2online.es dirigiendo un escrito a C/ Jordán 11, 2ª Planta, C.P. 28010 - Madrid.

Por último, el CLIENTE queda informado que, en caso de impago de las cantidades debidas, en su caso, con motivo de la contratación y/o utilización del servicio conforme a estas condiciones, O2 podrá comunicar los datos del mencionado impago a ficheros de solvencia patrimonial y crédito.

8. Uso correcto del Servicio

8.1. O2 proporciona los servicios de voz y de conectividad de datos necesarios para utilizar el Servicio, no siendo en ningún caso directa, indirecta o subsidiariamente responsable del contenido, información, datos, uso y buen fin que haga el Cliente del Servicio.

El Cliente se compromete a realizar un uso razonable de los servicios y prestaciones que comprende el Servicio así como de cualesquiera otros servicios conexos que O2 le preste.

El Cliente será responsable frente a O2 de cualquier uso distinto de los expuestos en las presentes condiciones y en las condiciones del Servicio Móvil O2 y de Internet Móvil, que pueda causar un daño o perjuicio a O2 o a terceros y, en particular, de cualquier uso de los servicios de O2 con una finalidad que difiera de las comunicaciones de carácter estrictamente personal, en el caso de clientes particulares, o que suponga una reventa o comercialización de dichos servicios.

En todos los casos mencionados en las referidas condiciones, así como en cualesquiera otros que se produjeran igualmente en forma indebida o ajena a la finalidad de comunicación particular prevista para el servicio; O2 se reserva el derecho, tanto a la suspensión o interrupción definitiva del Servicio, (pudiendo si así lo decidiera supeditar el restablecimiento del mismo a la aportación por parte del cliente de las garantías solicitadas por O2), como al cobro del tráfico o navegación de cualquier tipo que se produjera fuera del uso debido del Servicio, siendo en ese caso tarifado al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, según el Catálogo de precios de O2, que pueden ser consultados en www.o2online.es/detalle-tarifas, sin que en esos casos pueda ser de aplicación reducción alguna de precio asociada al Servicio o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico o módulo de ahorro que implique una disminución del precio de cualquier servicio actual o futuro.

8.2. El Cliente se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio y los Equipos o equipamiento de conectividad o cualquier otro servicio prestado por O2 o por cualquiera de las empresas del Grupo Telefónica con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes condiciones y en las condiciones del Servicio Móvil O2 y de Internet Móvil, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios, los equipos informáticos de otros Clientes o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o



disfrute de dichos Servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Clientes y de otros usuarios de Internet.

Los Clientes perjudicados por dichas prácticas podrán comunicarlo a O2 a través de la dirección abuse@movistar.es o a través del formulario que se habilita en <http://www.movistar.es/nemesys>.

Asimismo, la utilización del Servicio podrá exclusivamente destinarse al ámbito profesional o privado.

Queda expresamente prohibida la realización de actos de reventa o comercialización del Servicio a terceros ajenos a la prestación del Servicio.

O2 podrá suspender temporalmente o interrumpir de forma definitiva la prestación del Servicio en los casos previstos en las condiciones generales del Servicio Móvil O2.