# Línea móvil adicional 150GB Llamadas ilimitadas

Telefónica de España, S.A.U, C/ Gran Vía no 28, 28013, Madrid y Telefónica Móviles España, S.A.U, Ronda de la Comunicación s/n, Distrito C, Edificio Sur 3, 2a planta, 28050, Madrid.
Contacto: WhatsApp | 1551 | ayuda@o2online.es

## Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE. Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

## Servicios y equipo

El Servicio ofrece al Cliente las siguientes prestaciones:

- Línea móvil con 150GB de datos y llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (coste de establecimiento incluido) y SMS ilimitados. Cobertura de red de Telefónica.
- En caso de agotar los 150GB de datos de tu tarifa móvil, de forma automática bajará la velocidad para que puedas seguir realizando comunicaciones de datos a una velocidad de 128 Kbps, sin coste adicional.
- Permite compartir los 150GB de datos tanto con la línea principal móvil de la tarifa de Fibra y Móvil a la que esta asociada, como con el resto de las líneas móviles adicionales, en caso de ser contratadas

## Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas

En el móvil la velocidad de la navegación indicada es siempre la velocidad máxima del servicio en condiciones ideales de propagación, y depende de varios factores: del terminal de acceso, de la zona de cobertura, de la aplicación utilizada y de la situación de carga de la red:

| Tecnología | 3G/H+ | 4G/4G+ | 5G/5G+ |
|---|---|---|---|
| Velocidad bajada (kbps) | 42 | 300 | 1700 |
| Velocidad de subida (kbps) | 8,5 | 50 | 280 |

En caso de discrepancia, puedes dirigirte al 1551. Si no obtienes respuesta satisfactoria, en el plazo de un mes, puedes dirigirte a la Junta Arbitral correspondiente o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales.

## Precio

Precio final. Sin sorpresas en tu factura, no habrá cargos adicionales al precio mostrado, salvo llamadas de tarificación especial e internacional fuera de roaming europeo.

- Cuota de alta: 0 €
- Cuota mensual: 10€ Cuota de línea incluida en el precio.

Los precios indicados incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%). A los anteriores precios sin IVA les será de aplicación en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%. Quedan excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales, tarificación adicional, tráfico roaming originado o con destino zona 2, zona 3 o coberturas especiales, llamadas y SMS internacionales (origen España y destino cualquier otro país) y servicios Premium. Más información en https://o2online.es/detalle-tarifas/

## Duración, renovación y resolución

Este contrato es mensual y durará el tiempo que tú quieras hasta los 24 meses. Si no nos dices nada se prorrogará automáticamente por el mismo periodo. Sin permanencia ni penalizaciones.

## Medidas para usuarios finales con discapacidad

En O2, disponemos de medidas de apoyo a las personas con discapacidad, entre las que se encuentra la factura en sistema Braille o en letras grandes o bien en un formato electrónico accesible.

## Otra información pertinente

Las condiciones de los diferentes productos y servicios O2 se encuentran a disposición de los clientes, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en https://o2online.es/informacion-legal/. Así mismo, puedes consultar el detalle de nuestras políticas de Privacidad en https://o2online.es/privacidad/.