Línea móvil adicional 40GB Llamadas ilimitadas

Telefónica de España, S.A.U, C/ Gran Vía no 28, 28013, Madrid y Telefónica Móviles España, S.A.U, Ronda de la Comunicación s/n, Distrito C, Edificio Sur 3, 2a planta, 28050, Madrid.
Contacto: WhatsApp | 1551 | ayuda@o2online.es

Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE. Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

Servicios y equipo

El Servicio ofrece al Cliente las siguientes prestaciones:

- Línea móvil con 40GB de datos y llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (coste de establecimiento incluido) y SMS ilimitados. Cobertura de red de Telefónica.
- En caso de agotar los 40GB de datos de tu tarifa móvil, de forma automática bajará la velocidad para que puedas seguir realizando comunicaciones de datos a una velocidad de 128 Kbps, sin coste adicional.
- Permite compartir los 40GB de datos tanto con la línea principal móvil de la tarifa de Fibra y Móvil a la que esta asociada, como con el resto de las líneas móviles adicionales, en caso de ser contratadas

Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas

En el móvil la velocidad de la navegación indicada es siempre la velocidad máxima del servicio en condiciones ideales de propagación, y depende de varios factores: del terminal de acceso, de la zona de cobertura, de la aplicación utilizada y de la situación de carga de la red:

Tecnología	3G/H+	4G/4G+	5G/5G+
Velocidad bajada (kbps)	42	300	1700
Velocidad de subida (kbps)	8,5	50	280

En caso de discrepancia, puedes dirigirte al 1551. Si no obtienes respuesta satisfactoria, en el plazo de un mes, puedes dirigirte a la Junta Arbitral correspondiente o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales.

Precio

Precio final. Sin sorpresas en tu factura, no habrá cargos adicionales al precio mostrado, salvo llamadas de tarificación especial e internacional fuera de roaming europeo.

- Cuota de alta: 0 €
- Cuota mensual: 5€ Cuota de línea incluida en el precio.

Los precios indicados incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%). A los anteriores precios sin IVA les será de aplicación en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%. Quedan excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales, tarificación adicional, tráfico roaming originado o con destino zona 2, zona 3 o coberturas especiales, llamadas y SMS internacionales (origen España y destino cualquier otro país) y servicios Premium. Más información en https://o2online.es/detalle-tarifas/

Duración, renovación y resolución

Este contrato es mensual y durará el tiempo que tú quieras hasta los 24 meses. Si no nos dices nada se prorrogará automáticamente por el mismo periodo. Sin permanencia ni penalizaciones.

Medidas para usuarios finales con discapacidad

En O2, disponemos de medidas de apoyo a las personas con discapacidad, entre las que se encuentra la factura en sistema Braille o en letras grandes o bien en un formato electrónico accesible.

Otra información pertinente

Las condiciones de los diferentes productos y servicios O2 se encuentran a disposición de los clientes, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en https://o2online.es/informacion-legal/. Así mismo, puedes consultar el detalle de nuestras políticas de Privacidad en https://o2online.es/privacidad/.