

Fibra 100Mb + Móvil 25GB Llamadas ilimitadas

Telefónica de España, S.A.U, C/ Gran Vía no 28, 28013, Madrid y Telefónica Móviles España, S.A.U, Ronda de la Comunicación s/n, Distrito C, Edificio Sur 3, 2a planta, 28050, Madrid.
Contacto: 1551 / o2online.es/contacto / ayuda@o2online.es

Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE. Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

Servicios y equipo

El Servicio ofrece al Cliente las siguientes prestaciones:

- Conexión de **100Mb de fibra simétrica** (red de Movistar) para el domicilio elegido.
- Línea móvil principal con **25GB de datos y llamadas ilimitadas** a fijos y móviles nacionales (coste de establecimiento incluido) y SMS ilimitados. Cobertura de red Movistar.
- En caso de agotar los **25GB de datos** de tu tarifa móvil, de forma automática bajará la velocidad para que puedas seguir realizando comunicaciones de datos **a una velocidad de 64 Kbps**, sin coste adicional.
- Línea telefónica fija con llamadas ilimitadas a **fijos nacionales**.
- Puedes contratar hasta **4 líneas móviles adicionales** y compartir datos entre ellas y la principal.
- Instalación y router gratis.

Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas

Velocidad disponible 100 Mb en acceso de Fibra. La velocidad de la navegación indicada es siempre la velocidad máxima del servicio en condiciones óptimas y con el dispositivo, por ejemplo, un ordenador, conectado al router mediante cable. En conexiones wifi la velocidad depende de la ubicación del router, el dispositivo usado, la ubicación del dispositivo y la saturación de señales existente en la zona:

Producto	Velocidad nominal	Velocidad de bajada (kbps)			Velocidad de subida (kbps)		
		Máxima	Media	Mínima	Máxima	Media	Mínima
FTTH 100Mb simétrico	100Mb / 100Mb	100.000	99.980	92.404	100.000	98.235	90.961

En el móvil la velocidad de la navegación indicada es siempre la velocidad máxima del servicio en condiciones ideales de propagación, y depende de varios factores: del terminal de acceso, de la zona de cobertura, de la aplicación utilizada y de la situación de carga de la red:

Tecnología	3G/H+	4G/4G+
Velocidad bajada (kbps)	42.000	300.000
Velocidad de subida (kbps)	8.500	50.000

En caso de discrepancia, puedes dirigirte al 1551. Si no obtienes respuesta satisfactoria, en el plazo de un mes, puedes dirigirte a la Junta Arbitral correspondiente o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales.

Precio

Precio final. Sin sorpresas en tu factura, no habrá cargos adicionales al precio mostrado, salvo llamadas de tarificación especial e internacional fuera de roaming europeo.

- **Cuota de alta:** 0 €
- **Cuota mensual:** 38 € Cuota de línea incluida en el precio.

Los precios indicados incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%). A los anteriores precios sin IVA les será de aplicación en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

Quedan excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales, tarificación adicional, tráfico roaming originado o con destino zona 2, zona 3 o coberturas especiales, llamadas y SMS internacionales (origen España y destino cualquier otro país) y servicios Premium. Más información en <https://o2online.es/detalle-tarifas/>

Duración, renovación y resolución

Indefinida. Sin permanencia ni penalizaciones.

Medidas para usuarios finales con discapacidad

En O2, disponemos de medidas de apoyo a las personas con discapacidad, entre las que se encuentra la factura en sistema Braille o en letras grandes o bien en un formato electrónico accesible.

Otra información pertinente

Las condiciones de los diferentes productos y servicios O2 se encuentran a disposición de los clientes, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en <https://o2online.es/informacion-legal/>. Así mismo, puedes consultar el detalle de nuestras políticas de Privacidad en <https://o2online.es/privacidad/>.